

3/12/2021



Prot. 30586

A tutti i Comuni

c.a. Segretario Comunale  
p.c. Responsabile Servizi Informatici

**OGGETTO: richiesta di pubblicazione sul sito istituzionale del Comune dei servizi offerti da Acoset SpA.**

Acoset SpA mette a disposizione dei propri utenti diversi servizi *online* raggiungibili direttamente dal **SITO** istituzionale [www.acoset.com](http://www.acoset.com).

Attraverso la sezione **SPORTELLI ONLINE** è possibile accedere a tutte le attività di *Front-Office* attualmente disponibili presso lo sportello fisico, scegliendo tra le varie aree di interesse. Le richieste verranno trattate in modalità telematica e, pertanto, non sarà più necessario recarsi presso la sede di Catania.

Attraverso il **PORTALE UTENTE**, inoltre, semplicemente inserendo il proprio cognome ed il numero di contratto sarà possibile, tra l'altro, monitorare la propria posizione, stampare i duplicati di bolletta, consultare gli estratti conto, fare segnalazione di guasti/disservizi e seguirne il relativo iter.

Acoset SpA – infine – ha messo a disposizione dei propri Comuni consorziati i **TOTEM MULTIMEDIALI**, innovativi sportelli informatici dislocati direttamente sul territorio, dai quali è possibile accedere in modo semplificato a tutti i servizi *online* di Acoset, come ad esempio stampare la documentazione richiesta per un nuovo contratto, stampare un duplicato di bolletta ovvero il proprio estratto conto, effettuare una segnalazione di disservizio, presentare richiesta per un nuovo contratto di fornitura e molto altro, bypassando lo sportello fisico con notevole risparmio di tempo e di costi.

Si può contattare Acoset anche chiamando il **CALL CENTER**:

800910148 (da Rete Fissa)  
0952933111 (da Rete Mobile)  
Lunedì -Venerdì 8:30-17:30 (con orario continuato)  
Sabato 8.30-12.30

o scrivendo una **MAIL** ad [acoset@acoset.com](mailto:acoset@acoset.com)

Gli **SPORTELLI** Acoset, in Viale Mario Rapisardi 164, ricevono il pubblico il Lunedì, Mercoledì e Venerdì (dalle 8.30 alle 12.30) SOLO PREVIO APPUNTAMENTO e nel rispetto delle normative anti-Covid19.

Cordiali saluti.

Il Dirigente Tecnico ICT  
Ing. Giuseppe Rapisarda

